

# Medlemsundersøkelse 2026

## Bruk av kunstig intelligens i staten

Undersøkelse blant Juristforbundets medlemmer i staten

April 2026



JURIST  
FORBUNDET

# Innhold

Side:

Kort om undersøkelsen

3

Oppsummering

4

Bruk av KI

6

Opplæring

12

Ledelsesfokus

15

Publikumhenvendelser

17

Holdninger til bruk av KI

19

## Kort om undersøkelsen

Regjeringen har satt som mål at Norge skal bli verdens mest digitaliserte samfunn. Innen 2030 skal alle statlige virksomheter ha tatt i bruk kunstig intelligens (KI).

Men hvordan ligger staten egentlig an i arbeidet med å nå dette målet? Og hvor utbredt er bruken av KI blant jurister i staten?

Juristforbundet gjennomførte våren 2025 en kartlegging av KI-bruk. Nå har vi fulgt opp med en ny pulsmåling for å se hvordan utviklingen har vært siden sist.

Undersøkelsen ser bl.a. på i hvilken grad jurister selv - og virksomhetene de jobber i - bruker KI, om de har fått tilstrekkelig opplæring og veiledning og hvilke utfordringer de eventuelt møter i arbeidet med å ta i bruk slike verktøy.

Undersøkelsen ble sendt ut via e-post til medlemmer i staten, og vi mottok svar fra over 1160 personer.

Datainnsamlingen ble gjennomført i perioden 10. – 31. mars, 2026.



# Kort oppsummering

## **Bruken av KI har økt, men er fortsatt på et moderat nivå**

- Det er fortsatt mange virksomheter som i liten grad har tatt i bruk KI, men andelen som «i noen grad» har tatt det i bruk, har økt siden forrige måling, og ligger nå på 50%.
- På individnivå er det nå langt flere som bruker KI på jobb, særlig til konkrete enkeltoppgaver. Andelen som oppgir at de sjelden eller aldri benytter KI er kraftig redusert – fra 66% til 39%.
- Langt flere benytter nå KI til juridiske analyser og utredningsarbeid, for å finne og oppsummere rettskilder - og flere bruker KI til beslutningsstøtte og i saksbehandling.

## **Flere har etablert retningslinjer for bruk av KI**

- Andelen som oppgir at virksomheten har etablert egne retningslinjer for bruk av KI har økt siden forrige måling. Nå har 63% dette.

## **Langt flere har fått opplæring i bruk av KI, men den er fortsatt ikke tilstrekkelig**

- 56% har blitt tilbudt opplæring eller veiledning i bruk av KI, men få opplever den som tilstrekkelig. Opplæringen har dessuten i moderat grad vært systematisk og tilpasset de arbeidsoppgavene man har. Den har også i moderat grad gjort dem tryggere i bruk av KI.

# Kort oppsummering

## Ledelsen er i beskjeden grad opptatt av ansattes kompetanse på KI

- 43% mener nærmeste leder er opptatt av at ansatte skal tilegne seg kompetanse i bruk av KI. 59% mener satsingen på KI er forankret hos toppledelsen.

## Over halvparten har opplevd at publikum har brukt KI i sine henvendelser

- 34% opplever dette stort sett som negativt.

## De færreste frykter at KI kan føre til at de blir overflødige på jobben

- Foreløpig er det 9% som frykter at KI kan føre til at de blir overflødig på jobb, mens 13% frykter at KI fører til at de mister interessante oppgaver. 68% er enig/noe enig i at de blir mer effektive av å bruke KI.

## Fritekstsvar\*:

På et åpent spørsmål om bruk av KI i oppgaveløsningen er det flere som gir tilbakemelding om at det er begrenset tillit til dagens KI, at det har begrenset effektivitetsgevinst, gir merarbeid fra andres/publikums KI-bruk. Taushetsplikt og personvern er hovedbarrierer og «hylleware» er for svak. Flere nevner også at KI fungerer best som støtteverktøy, at det er behov for fagtilpassede løsninger, mer opplæring og tydeligere styring. Rettssikkerhet må veie tyngst.

\* Fritekstsvar oppsummert ved hjelp av Copilot

# Bruk av KI



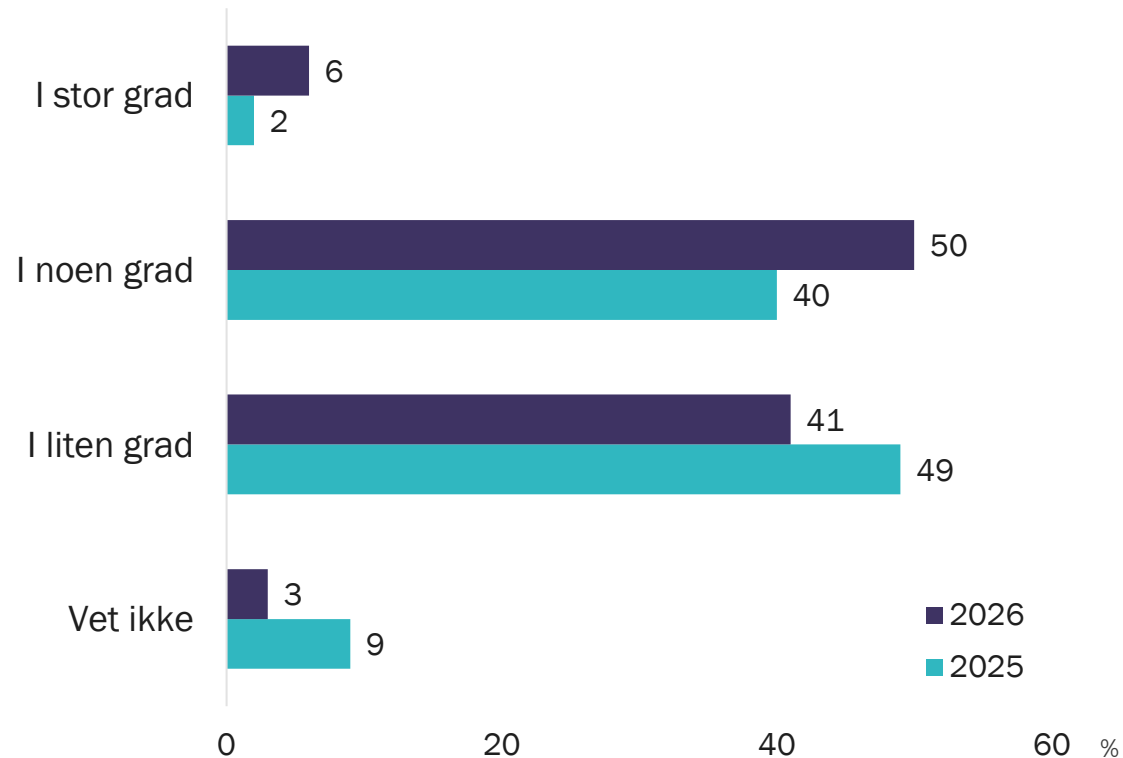
JURIST  
FORBUNDET

## Fortsatt moderat bruk av KI i virksomhetene

56% oppgir at virksomheten «i stor» eller «i noen grad» har tatt i bruk KI. Det er en økning på 14%-poeng siden forrige måling

Har din virksomhet tatt i bruk KI i oppgaveløsningen?

Tall i %



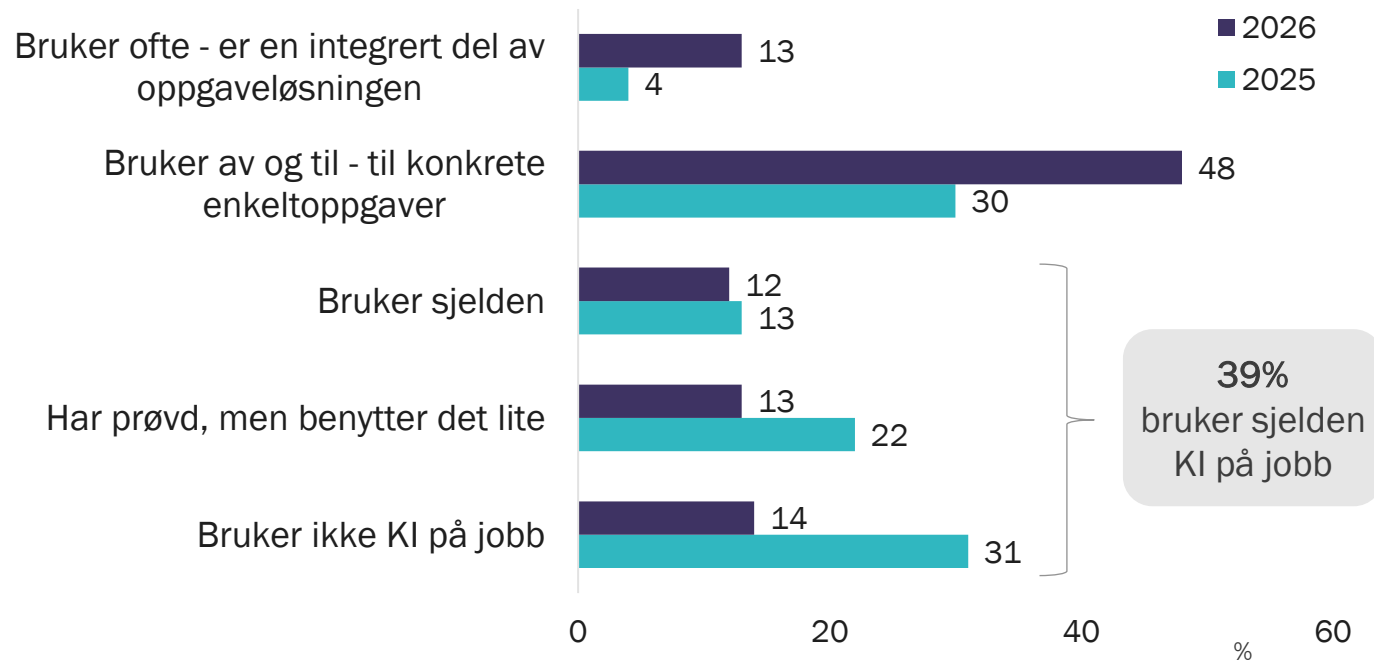
- 6% oppgir at virksomheten «i stor grad» har tatt i bruk KI. Det er 4%-poeng flere enn ved siste måling.
- 50% har «i noen grad» tatt i bruk KI – og det er her økningen er størst siden sist – med +10%-poeng.

## Flere bruker selv KI på jobb, særlig til konkrete enkeltoppgaver

Det har blitt mer bruk av KI på jobb, og andelen som oppgir at de sjelden eller aldri benytter KI er kraftig redusert – fra 66% til 39%

Bruker du selv KI som en del av din oppgavehåndtering på jobben?

Tall i %

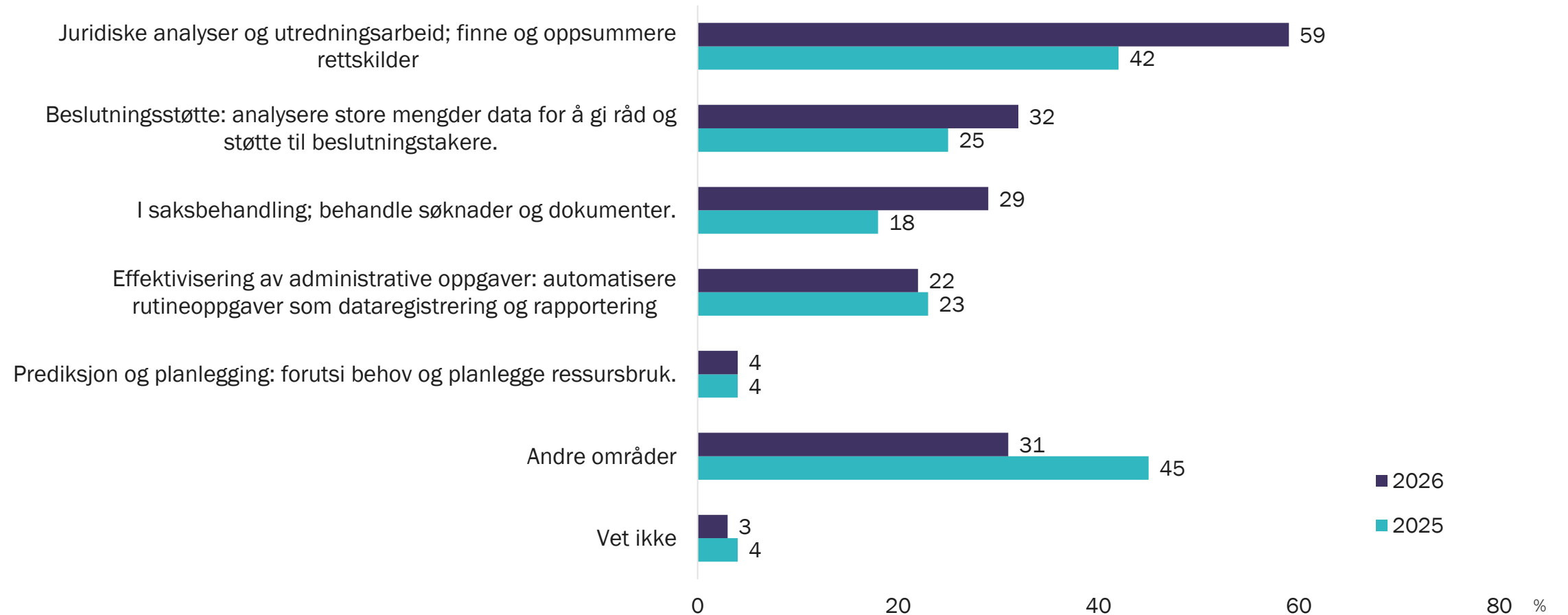


- Bruken har økt siden forrige måling, men er fortsatt på et moderat nivå: 13% bruker det ofte, og 48% bruker det av og til. Det er særlig andelen som bruker «av og til» som har økt – med 18%-poeng siden i fjor.

## KI brukes mest til tekstanalyser, tekstforbedringer og sammendrag

59% benytter KI til juridiske analyser og utredningsarbeid: for å finne og oppsummere rettskilder. Bruken har økt siden forrige måling. Det har også bruken av KI til beslutningsstøtte og i saksbehandling.

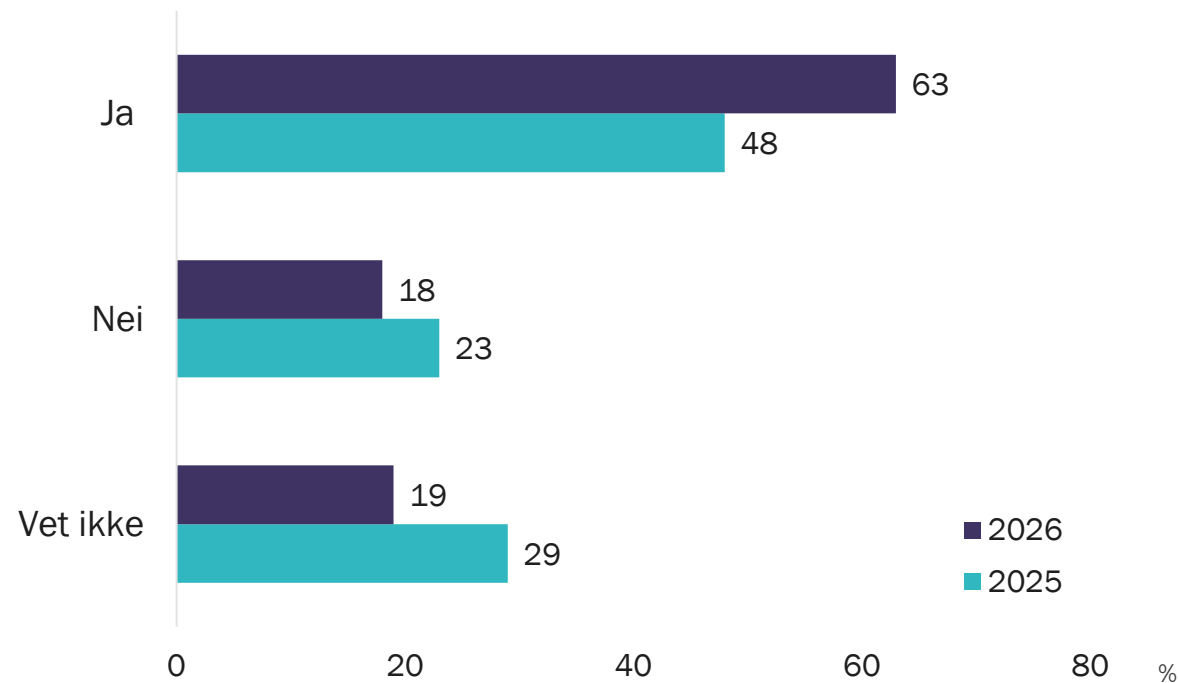
Hva bruker du KI til i din oppgaveløsning på jobben? Tall i %



## Økende andel som har etablert retningslinjer for bruk av KI

Andelen som oppgir at virksomheten har etablert egne retningslinjer for bruk av KI har økt siden forrige måling. Nå har 63% dette

Har din virksomhet etablert egne retningslinjer eller lignende for bruk av KI i oppgaveløsningen? Tall i %

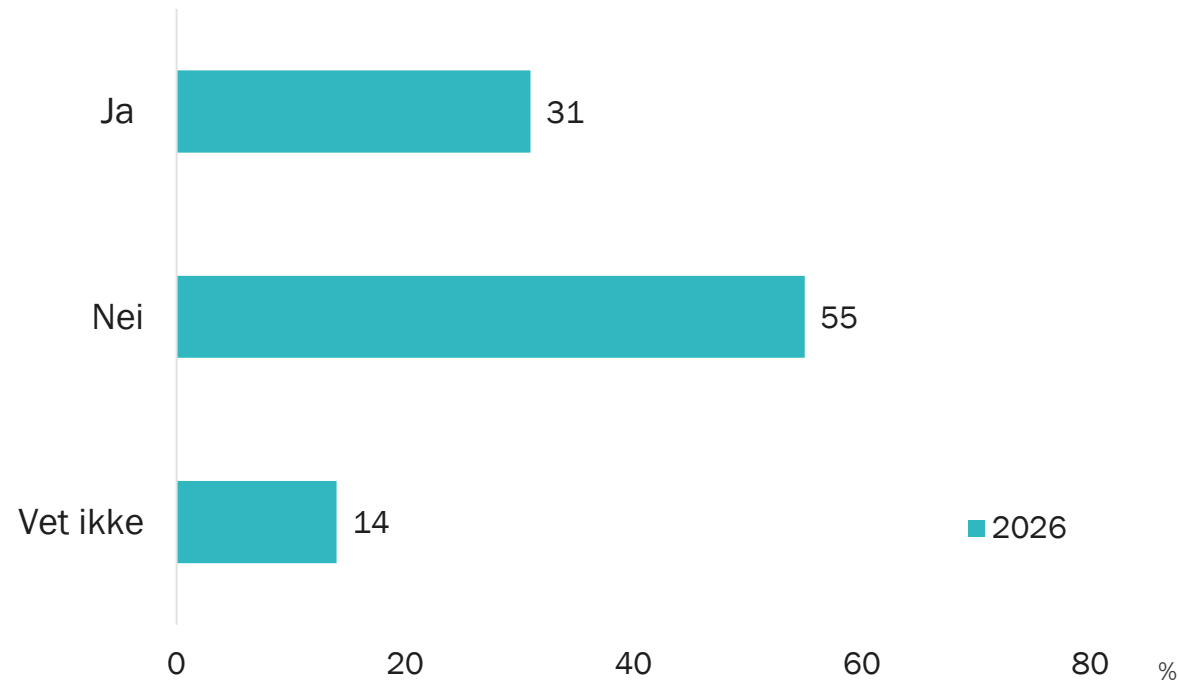


- 63% oppgir at virksomheten har etablert egne retningslinjer for bruk av KI. 19% svarer vet ikke.
- Andelen som oppgir at virksomheten har egne retningslinjer for bruk av KI har økt siden forrige måling.

## 31% har egne KI-verktøy ut over standard «hyllevare».

Det er stor variasjon mellom virksomhetene, der Skatteetaten er blant de som har kommet lengst med å utvikle egne KI-verktøy

Har virksomheten din egne KI-verktøy ut over det som er standard «hyllevare»? Tall i %



- 31% av virksomhetene har egne KI-verktøy ut over standard «hyllevare».
- I Politietaten er det svært få som har egne KI-verktøy, mens Skatteetaten ser ut til å ha kommet svært langt med å lage egne, skreddersydde løsninger.

	Nav	Politi- etaten	Skatte- etaten	Stats- forvaltere
<b>Andel svart ja:</b>	17 %	7 %	86 %	18 %

# Opplæring

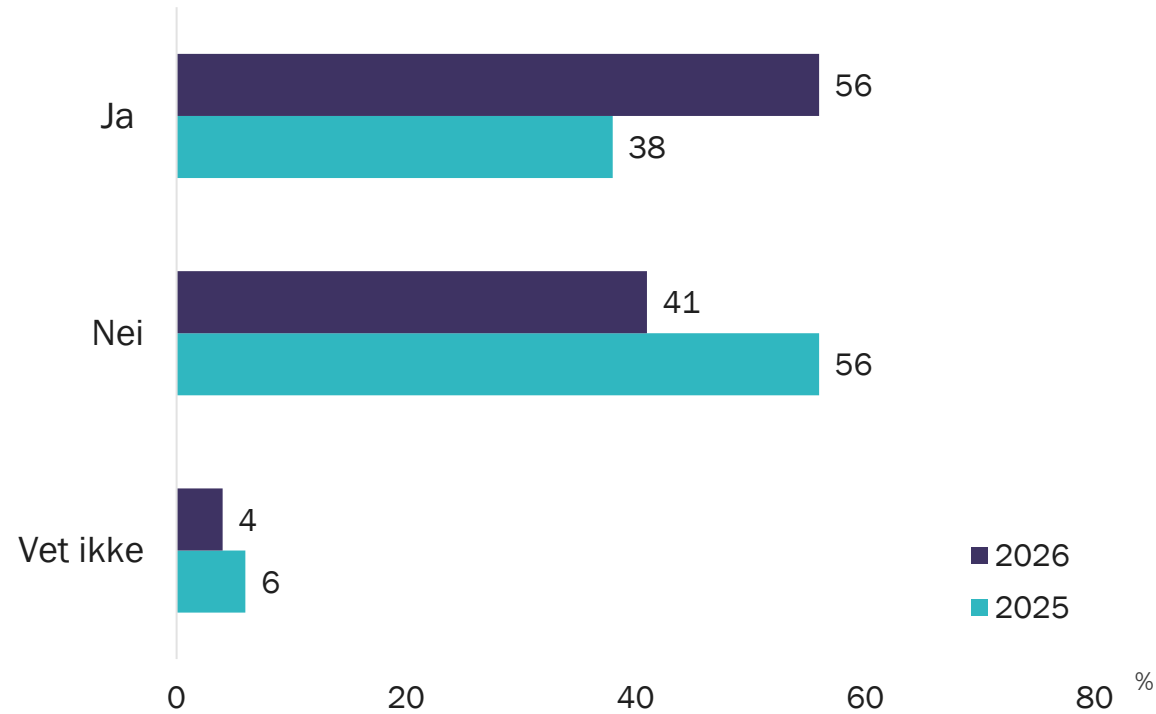


JURIST  
FORBUNDET

# Langt flere har fått opplæring i bruk av KI

56% har blitt tilbudt opplæring eller veiledning i bruk av KI.

Har du blitt tilbudt opplæring eller veiledning i bruk av KI i din virksomhet? Tall i %



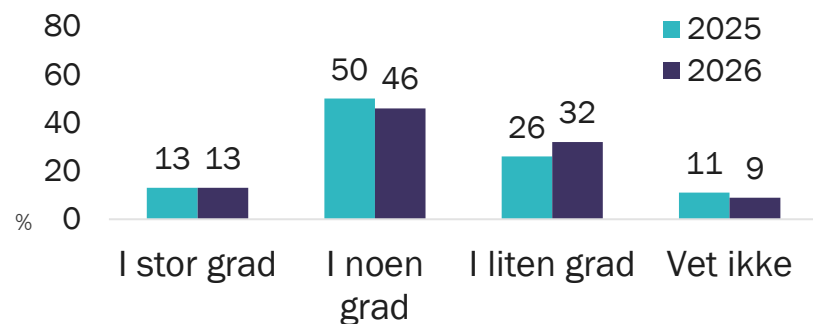
- 56% har blitt tilbudt opplæring eller veiledning i bruk av KI.
- Det er en kraftig økning siden forrige måling.

# Opplæringen har ikke vært tilstrekkelig

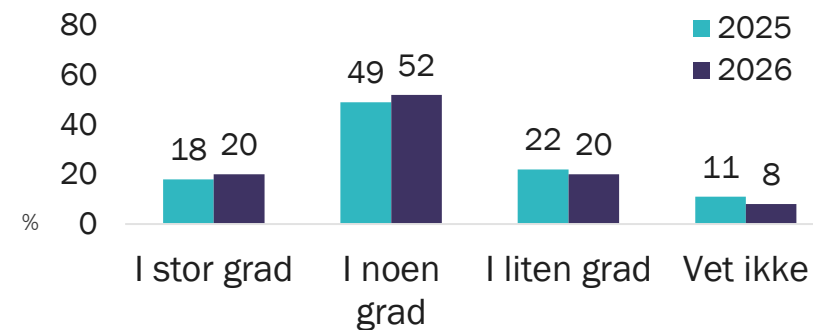
Av de som har fått opplæring er det kun 13% som opplever den som tilstrekkelig. Dette er det samme som ved forrige måling

I hvilken grad opplever du denne opplæringen...(de som har blitt tilbud opplæring) Tall i %

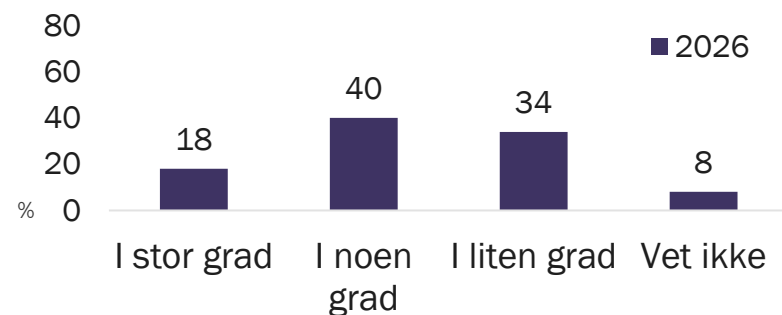
... som tilstrekkelig?



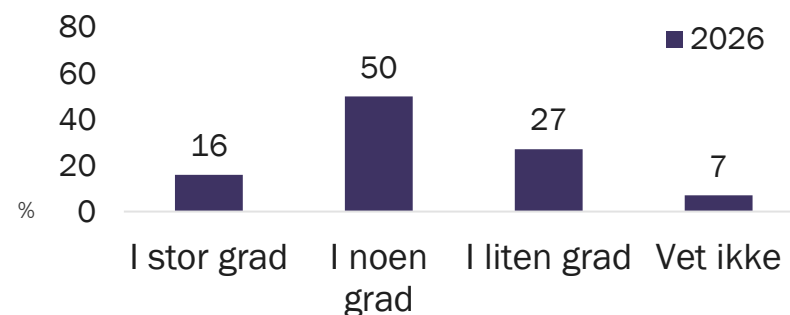
...gjort deg tryggere på bruk av KI?



... har vært systematisk



... har vært tilpasset de arbeidsoppgavene du har?



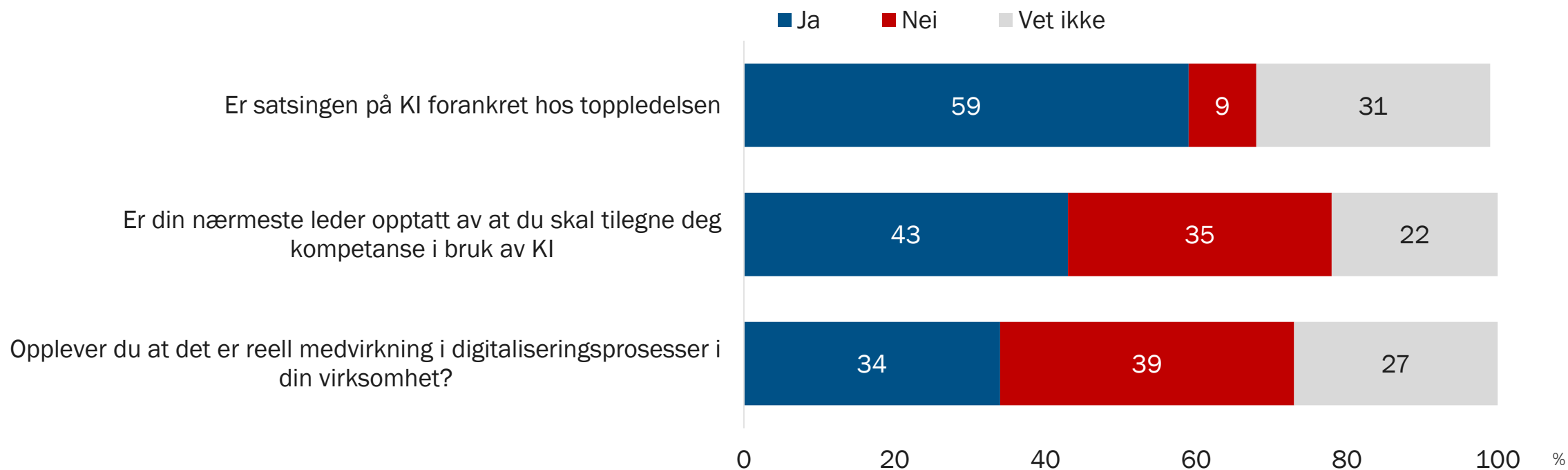
# Ledelsesfokus



JURIST  
FORBUNDET

## Ledelsen er moderat opptatt av ansattes kompetanse på KI

59% mener satsningen på KI er forankret hos toppledelsen, mens 43% mener nærmeste leder er opptatt av at ansatte skal tilegne seg kompetanse i bruk av KI.



### De tillitsvalgte (20%):

	Ja	Nei	Vet ikke
<b>Forankret hos toppledelsen</b>	55 %	13 %	32 %
<b>Nærmeste leder</b>	36 %	42 %	22 %
<b>Reell medvirkning i digitaliseringsprosesser</b>	31 %	47 %	22 %

- 59% mener satsingen på KI er forankret hos toppledelsen, mens 43% mener nærmeste leder er opptatt av at ansatte skal tilegne seg kompetanse i bruk av KI.
- Blant de tillitsvalgte er det 31% som oppgir at de har reell medvirkning i digitaliseringsprosesser.

# Publikumshenvendelser

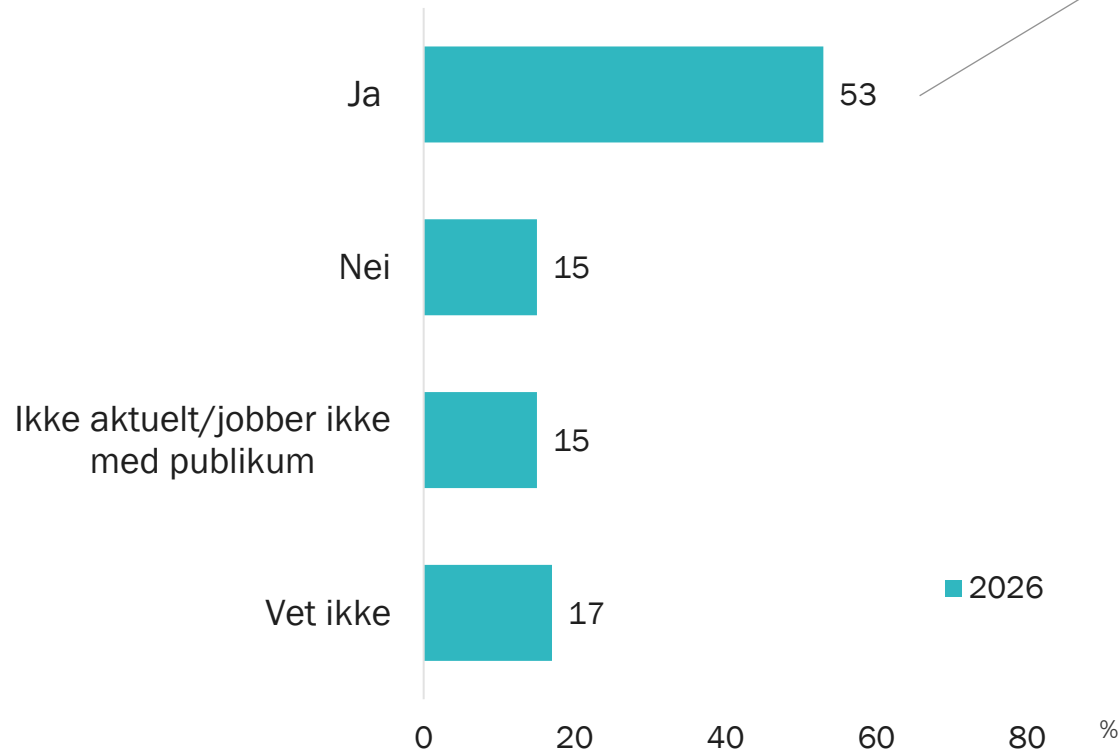


JURIST  
FORBUNDET

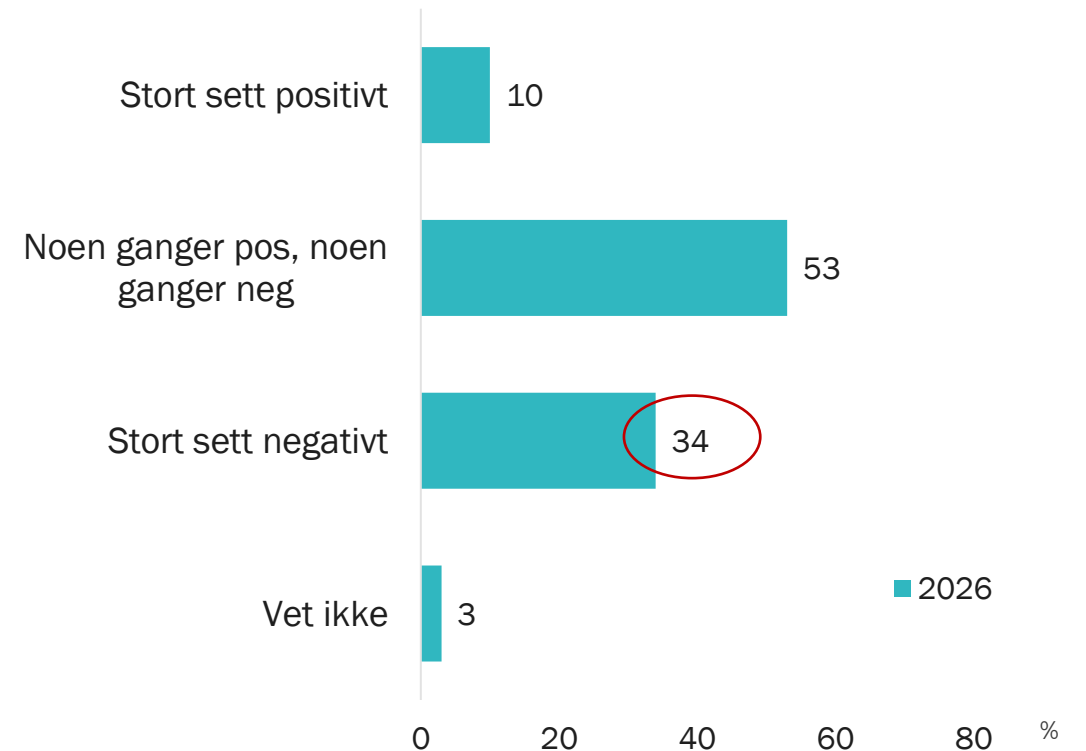
# Over halvparten har opplevd at publikum har brukt KI i sine henvendelser

1 av 3 opplever dette stort sett som negativt

Har du selv erfart at publikum/brukere har brukt KI i sine henvendelser til dere? (de som jobber med saksbehandling) Tall i %



Opplever du dette mest som positivt eller negativt? Tall i %



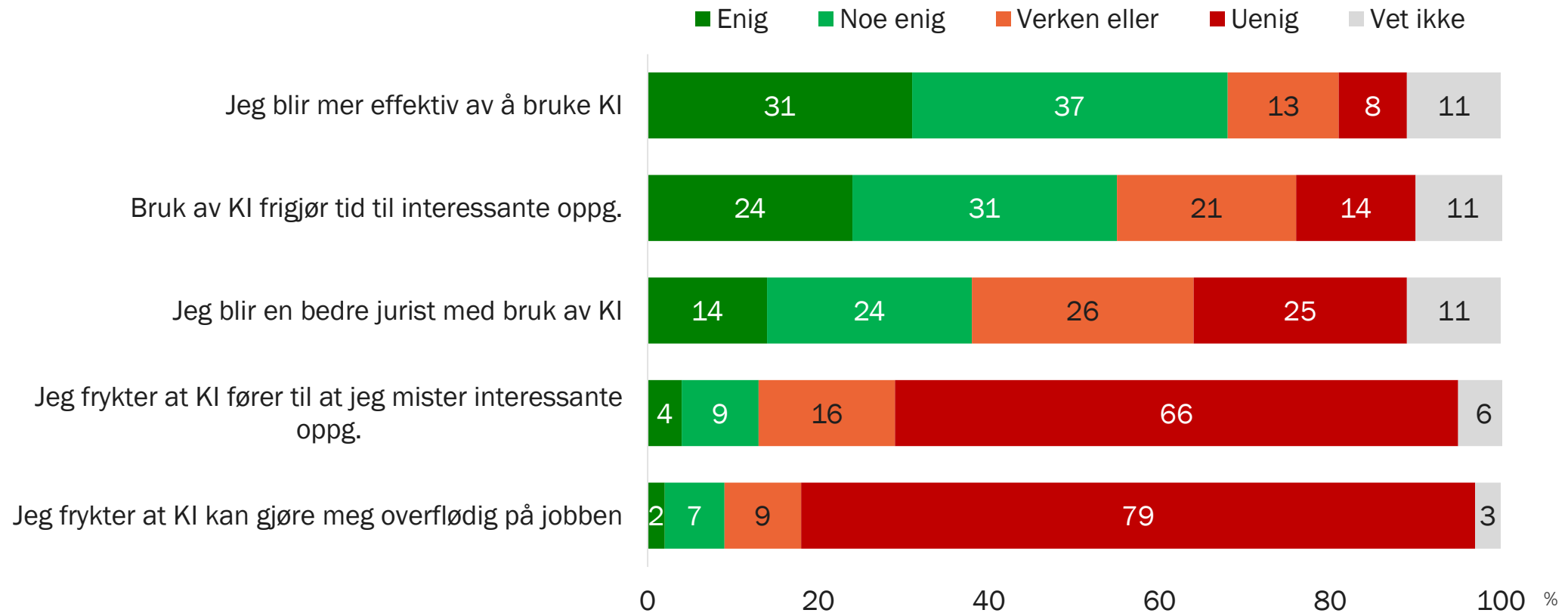
# Holdninger til bruk av KI



JURIST  
FORBUNDET

# De færreste frykter at KI kan føre til at de blir overflødige på jobben

68% er enig/noe enig i at de blir mer effektive av å bruke KI



# Andre tilbakemeldinger - det medlemmene har svart på åpent spørsmål/fritekst

Har du andre tilbakemeldinger om bruk av KI i oppgaveløsningen? *Fritekstsvaer, oppsummert med Copilot*

## **Lav tillit til dagens KI**

- Hallusinasjoner, feil rettskilder og svak juridisk presisjon.

## **Begrenset effektivitetsgevinst**

- KI gir ofte mer kontrollarbeid enn tidsbesparelse.

## **Merarbeid fra andres KI-bruk**

- KI-genererte klager og henvendelser skaper ekstra saksbehandling.

## **Taushetsplikt og personvern er hovedbarrierer**

- De mest relevante oppgavene kan ofte ikke støttes med dagens verktøy.

## **Hyllevare er for svak**

- Særlig Copilot oppleves som lite treffsikker og dårlig tilpasset juridisk arbeid.

## **KI fungerer best som støtteverktøy**

- Nyttig til oppsummering, strukturering, språkvask og analyse av store mengder informasjon.

## **Behov for fagtilpassede løsninger**

- Det etterlyses sikre, integrerte verktøy tilpasset saksbehandling og rettskilder.

## **Mer opplæring og tydeligere styring trengs**

- Mange opplever for lite kompetansebygging og svak forankring.

## **Rettsikkerhet må veie tyngst**

- KI bør støtte arbeidet, ikke erstatte menneskelige juridiske vurderinger.

[www.juristforbundet.no](http://www.juristforbundet.no)



JURIST  
FORBUNDET