



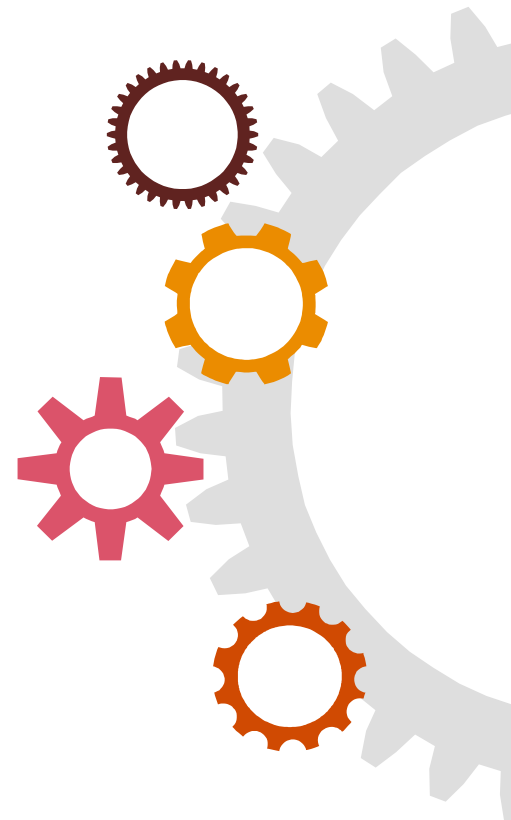
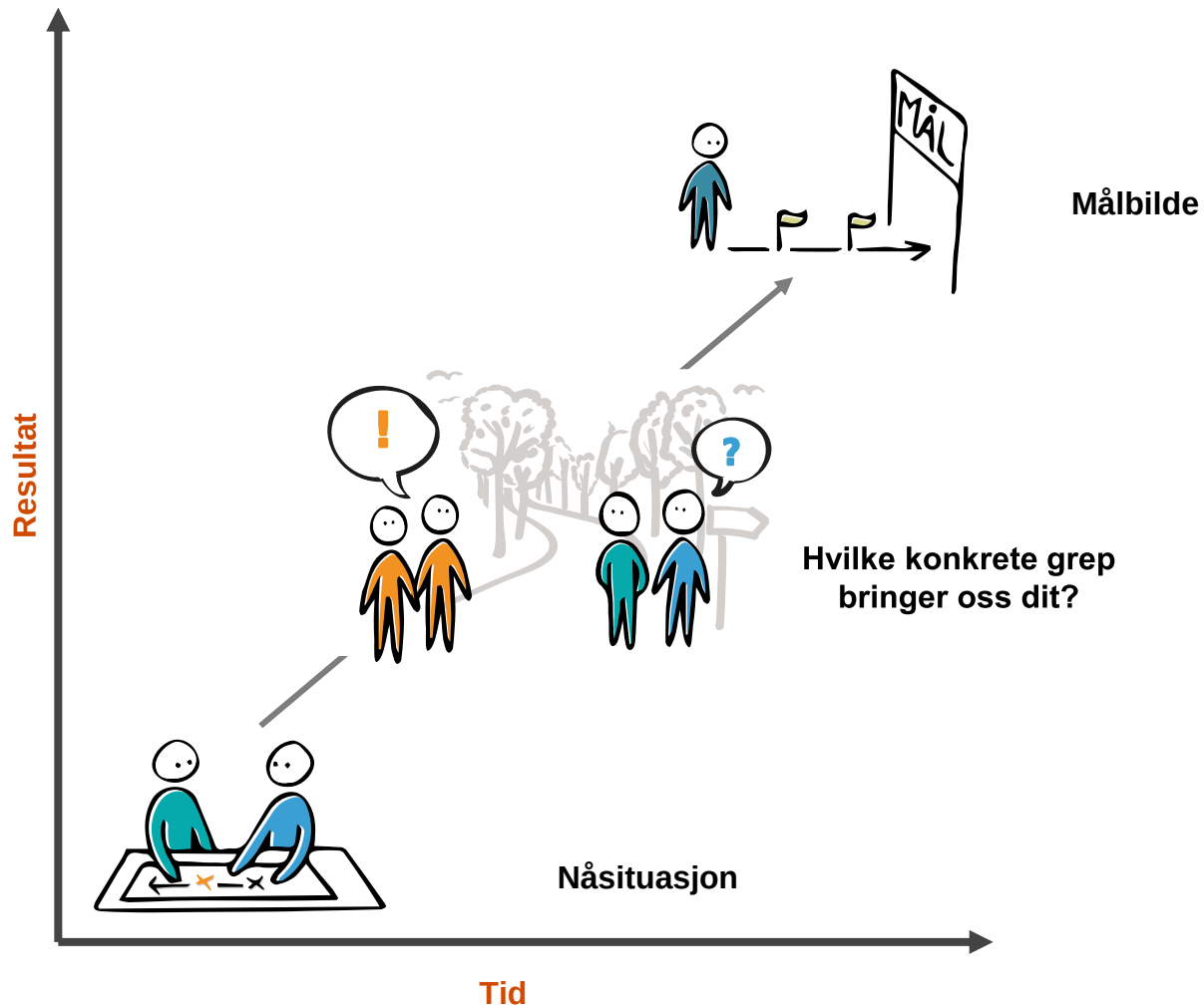
GROW



“

Tenk på en konkret samtale
eller et møte du skal ha
neste uke





Resultatskapende kommunikasjon og ledelse (GROW)





Mål

- Målet med møtet er å ...
- Dette er viktig fordi ...
- OK?

Status

- Hvordan kan vi beskrive status per i dag?

Valgmuligheter

- Hva kan gjøres helt konkret for å få til ... bedre?
- Hva skjer hvis vi gjør det slik? ... og hvis vi gjør det sånn?

Forpliktelse

- Hvem gjør hva når?
- Når skal vi ha nådd delmålet?

“

Hva er målet for samtalen
du skal ha?

Hva er innramningen eller
begrunnelsen for samtalen
du skal ha?



MÅL

STATUS

MULIGHETER

FORPLIKTELSE

G

R

O

W

GOAL

REALITY

OPTIONS

WILL

Sette rammer for samtalen

- Avklare hensikt/mål
- Avgrense tematikken
- Sette tidsramme

Sette ord på status

- Stille åpne spørsmål
- Utfordre ved å vurdere status

Sette ord på forståelse av eget ståsted

- Stille åpne spørsmål og utfordre til egen vurdering
- Avklare fakta og behov
- Avklare omfang av problemstillingen

Finne frem til utviklingsmuligheter for bidrag fremover

- Spørre slik at medarbeiderne kommer med løsninger selv
- Utfordre slik at man får nok løsninger å velge mellom

Vurdere de ulike mulighetene emover

- Vurdere hva som vil skje hvis man velger den ene eller andre løsningen

Ta et valg**Oppsummere****Konkretisere plan**

- Utfordre og tydeliggjøre
- Konkretisere:
 - HVA
 - NÅR
 - HVOR

Sikre at man forplikter seg til å følge planen

- Plassere ansvar og myndighet
- Lage tidsplan
- Avtale oppfølging

“

Hva konkret tar du med deg til samtalen du skal ha?

Hvilke andre AHA tanker har du fått?

Mal GROW

		Konkrete spørsmål jeg skal stille
G	Mål og innramming av dagen	
R	Hva er status?	
O	Hvilke muligheter har vi?	
W	Konkret forpliktelse og veien videre	